

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### "Giveaway vivo X300 Pro – Comentarios @vivomobilemx" (el "CONCURSO")

**Baisheng International Limited, S.A. de C.V.** (en lo sucesivo denominada indistintamente como "**vivo**", "**Vivo México**" o "**vivo Smartphone México**") pone a disposición del público en general los presentes términos y condiciones (los "**Términos y Condiciones**") aplicables al concurso denominado "**Giveaway vivo X300 Pro – Comentarios @vivomobilemx**" (el "**CONCURSO**").

#### I. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La participación en el CONCURSO implica el conocimiento y aceptación plena de los presentes Términos y Condiciones. Al participar, las personas participantes aceptan quedar obligadas por estas reglas y por las decisiones de vivo, mismas que serán definitivas e inapelables respecto de cualquier asunto relacionado con el CONCURSO.

Cualquier incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones dará lugar a la descalificación inmediata y, en su caso, a la revocación del premio.

#### II. NATURALEZA DEL CONCURSO

El CONCURSO se realiza conforme a la **NOM-028-SCFI-2007** y el **artículo 46 de la Ley Federal de Protección al Consumidor**. Se trata de un concurso de **creatividad/habilidad** (no de azar).

#### III. RESPONSABLE DEL CONCURSO

El organizador y responsable del CONCURSO es **Baisheng International Limited, S.A. de C.V.**

#### IV. DENOMINACIÓN, VIGENCIA Y ANUNCIO DE GANADORES

1. **Vigencia del CONCURSO:** del **15 al 18 de diciembre de 2025**, hasta las **23:59 horas** (hora del centro de México).
2. **Anuncio de ganadores:** **19 de diciembre de 2025**, a través de la cuenta oficial **@vivomobilemx**.
3. Los horarios de publicación/contacto pueden variar por causas operativas, sin afectar la validez del CONCURSO.

#### V. PREMIOS

Habrán **16 (dieciséis) ganadores** en total:

- **1 (un) vivo X300 Pro**
- **5 (cinco) vivo smartphones** (modelo(s) a definir por vivo)
- **10 (diez) audífonos vivo TWS** (modelo(s) a definir por vivo)

Los premios no son transferibles, no son canjeables por dinero y no podrán intercambiarse por otros bienes o servicios.

#### VI. PERSONAS PARTICIPANTES

Podrán participar únicamente:

- a) **Personas físicas,**
- b) **mayores de 18 años,**
- c) **con residencia en la República Mexicana.**

#### VII. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN (POST OFICIAL)

Para participar, durante la vigencia del CONCURSO, la persona participante deberá cumplir todos los pasos siguientes en el post oficial:

1. Seguir la cuenta **@vivomobilemx**.
2. Dar like al post del CONCURSO.
3. Comentar respondiendo a: "Si hoy tuvieras un vivo X300 Pro... ¿qué foto tomarías primero?"
4. Opcional: invitar a alguien mencionándolo en el comentario.

5. **Opcional:** compartir el post en historias.

**Aumenta tus oportunidades:** La interacción auténtica con nuestras publicaciones del vivo X300 Pro durante el giveaway podrá considerarse en la selección final.

**No se requiere compra para participar.**

#### **VIII. CRITERIOS DE VALIDEZ DE PARTICIPACIÓN Y COMENTARIOS**

Para que una participación sea válida:

1. **Prohibición de IA:** No se permite el uso de **IA** para generar comentarios o respuestas. Cualquier participación que vivo detecte como generada, asistida o automatizada por IA **podrá ser descartada y descalificada.**
2. Los comentarios deben ser cortos, auténticos, relacionados con la pregunta del CONCURSO y dentro de los límites de la plataforma.
3. La cuenta participante debe ser real, activa y verificable. vivo podrá solicitar verificación adicional si detecta irregularidades.
4. No se aceptarán (enunciativa no limitativamente):
  - comentarios repetidos;
  - comentarios vacíos/sin sentido;
  - solo emojis;
  - comentarios automatizados;
  - cuentas recién creadas o con actividad sospechosa;
  - uso de bots, granjas de interacción o mecanismos para manipular la dinámica.
5. Si la persona participante elimina su comentario o pone su cuenta privada antes de concluir la verificación/validación, podrá ser descalificada.

#### **IX. RESTRICCIONES DE PARTICIPACIÓN**

No podrán ser ganadores:

- empleados actuales de vivo Smartphone México;
- ex-empleados;
- proveedores, agencias, socios comerciales o colaboradores directos;
- participantes que hayan ganado otro concurso de vivo en los últimos 6 meses;
- quienes manipulen la dinámica o intenten fraude;
- personas que eliminen su comentario o pongan privada su cuenta antes de verificación.

#### **X. SELECCIÓN Y VALIDACIÓN DE GANADORES**

1. La selección se realizará mediante revisión manual del cumplimiento de requisitos, verificación de autenticidad de cuenta/actividad/comentarios, y evaluación de interacción genuina durante el periodo del giveaway.
2. vivo se reserva el derecho de descalificar participaciones sospechosas, inconsistentes o que incumplan estos Términos y Condiciones.
3. vivo podrá definir ganadores suplentes para el caso de descalificación, falta de respuesta, o incumplimiento de validación.
4. Las decisiones de vivo serán definitivas e inapelables.

#### **XI. COMUNICACIONES CON GANADORES**

1. Los únicos medios oficiales para contactar ganadores serán:
  - **mensaje directo (DM)** desde la cuenta oficial **@vivomobilemx**, y
  - el correo **hola@mx.vivo.com**.
2. Tiempo límite de respuesta: 24 horas contadas a partir del anuncio o del primer contacto por los medios anteriores. Si no hay respuesta o no se completa la validación, vivo podrá asignar el premio a un suplente.
3. Datos solicitados (enunciativa no limitativamente): nombre completo, identificación, dirección para evaluar envío si aplica.

## XII. VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD

1. Durante el proceso de selección/validación, vivo solicitará datos personales, incluyendo:
  - Nombre completo
  - Fotografía de identificación oficial
2. El nombre proporcionado deberá coincidir exactamente con:
  - la persona que acuda a recoger el premio, o
  - la persona cuya identificación se valide por correo.
3. Si los datos no coinciden, la identificación no es válida, o una persona distinta intenta recoger el premio, vivo podrá:
  - cancelar la entrega, y
  - asignar el premio al siguiente ganador suplente.
4. Si el ganador se niega a proporcionar los datos solicitados para verificación, podrá ser descalificado.

## XIII. ENTREGA DE PREMIOS

### A. Entrega en oficinas vivo (Área Metropolitana):

- Premios entregados en oficinas de vivo para residentes del área metropolitana.
- Entregas presenciales: **lunes a jueves, de 3:00 p.m. a 4:30 p.m.**
- El ganador deberá presentar identificación oficial para recibir el premio.

### B. Envío por paquetería (Fuera del Área Metropolitana):

- Participantes fuera del área metropolitana recibirán premio por paquetería.
- Los tiempos de entrega pueden variar según zona.
- vivo no se responsabiliza por retrasos, daños o incidencias atribuibles a la empresa de mensajería.

### C. Condiciones generales de entrega:

- Es responsabilidad del participante revisar sus mensajes y dar seguimiento oportuno.
- El premio no es transferible ni canjeable por dinero.

## XIV. AUTORIZACIÓN DE USO DE CONTENIDO E IMAGEN

Al participar, la persona participante autoriza a vivo a utilizar su nombre de cuenta, comentarios y, en su caso, materiales relacionados con su participación para fines de difusión del CONCURSO y promoción, sin compensación adicional distinta al premio, conforme a estos Términos y Condiciones.

## XV. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos recabados se tratarán conforme a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** y el aviso de privacidad de vivo disponible en: <https://privacy.vivo.com/mx/es/privacy>.

Los datos se utilizarán para la gestión del CONCURSO y verificación de ganadores; vivo podrá conservarlos por un periodo razonable y/o el estrictamente necesario para fines de auditoría interna, cumplimiento y atención de aclaraciones, sin exceder lo permitido por la normatividad aplicable.

## XVI. MODIFICACIONES, CANCELACIÓN Y CASOS FORTUITOS

vivo se reserva el derecho de modificar, ampliar, cancelar, terminar o suspender el CONCURSO por causas justificadas, mediante publicación en canales oficiales, sin responsabilidad en la medida permitida por ley.

## XVII. CANALES OFICIALES

Los únicos canales oficiales para información del CONCURSO serán la cuenta **@vivomobilemx** y, en su caso, las comunicaciones desde **hola@mx.vivo.com**.

## XVIII. EXCLUSIONES Y RESPONSABILIDAD

- Prohibida la participación mediante bots, cuentas falsas, automatización o manipulación.
- vivo no será responsable por fallas técnicas de plataforma/red que afecten la participación, ni por conductas de terceros ajenas a su control.

Este CONCURSO no está patrocinado, avalado, administrado ni asociado con la plataforma/red social en la que se publique.

#### **XIX. JURISDICCIÓN**

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten a las leyes y tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de domicilio presente o futuro.