

TÉRMINOS Y CONDICIONES

"Giveaway vivo X300 Pro – Comentarios @vivomobilemx" (el "CONCURSO")

Baisheng International Limited, S.A. de C.V. (en lo sucesivo denominada indistintamente como "**vivo**", "**Vivo México**" o "**vivo Smartphone México**") pone a disposición del público en general los presentes términos y condiciones (los "**Términos y Condiciones**") aplicables al concurso denominado "**Giveaway vivo X300 Pro – Comentarios @vivomobilemx**" (el "**CONCURSO**").

I. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La participación en el CONCURSO implica el conocimiento y aceptación plena de los presentes Términos y Condiciones. Al participar, las personas participantes aceptan quedar obligadas por estas reglas y por las decisiones de vivo, mismas que serán definitivas e inapelables respecto de cualquier asunto relacionado con el CONCURSO.

Cualquier incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones dará lugar a la descalificación inmediata y, en su caso, a la revocación del premio.

II. NATURALEZA DEL CONCURSO

El CONCURSO se realiza conforme a la **NOM-028-SCFI-2007** y el **artículo 46 de la Ley Federal de Protección al Consumidor**. Se trata de un concurso de **creatividad/habilidad** (no de azar).

III. RESPONSABLE DEL CONCURSO

El organizador y responsable del CONCURSO es **Baisheng International Limited, S.A. de C.V.**

IV. DENOMINACIÓN, VIGENCIA Y ANUNCIO DE GANADORES

- Vigencia del CONCURSO:** del **15 al 18 de diciembre de 2025**, hasta las **23:59 horas** (hora del centro de México).
- Anuncio de ganadores:** **19 de diciembre de 2025**, a través de la cuenta oficial **@vivomobilemx**.
- Los horarios de publicación/contacto pueden variar por causas operativas, sin afectar la validez del CONCURSO.

V. PREMIOS

Habrá **16 (dieciséis) ganadores** en total:

- 1 (un) vivo X300 Pro**
- 5 (cinco) vivo smartphones** (modelo(s) a definir por vivo)
- 10 (diez) audífonos vivo TWS** (modelo(s) a definir por vivo)

Los premios no son transferibles, no son canjeables por dinero y no podrán intercambiarse por otros bienes o servicios.

VI. PERSONAS PARTICIPANTES

Podrán participar únicamente:

- Personas físicas,**
- mayores de 18 años,**
- con residencia en la República Mexicana.**

VII. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN (POST OFICIAL)

Para participar, durante la vigencia del CONCURSO, la persona participante deberá cumplir todos los pasos siguientes en el post oficial:

- Seguir la cuenta **@vivomobilemx**.
- Dar like al post del CONCURSO.
- Comentar respondiendo a: "Si hoy tuvieras un vivo X300 Pro... ¿qué foto tomarías primero?"
- Opcional: invitar a alguien mencionándolo en el comentario.

5. **Opcional:** compartir el post en historias.

Aumenta tus oportunidades: La interacción auténtica con nuestras publicaciones del vivo X300 Pro durante el giveaway podrá considerarse en la selección final.

No se requiere compra para participar.

VIII. CRITERIOS DE VALIDEZ DE PARTICIPACIÓN Y COMENTARIOS

Para que una participación sea válida:

1. **Prohibición de IA:** No se permite el uso de IA para generar comentarios o respuestas. Cualquier participación que vivo detecte como generada, asistida o automatizada por IA **podrá ser descartada y descalificada.**
2. Los comentarios deben ser cortos, auténticos, relacionados con la pregunta del CONCURSO y dentro de los límites de la plataforma.
3. La cuenta participante debe ser real, activa y verificable. vivo podrá solicitar verificación adicional si detecta irregularidades.
4. No se aceptarán (enunciativa no limitativamente):
 - comentarios repetidos;
 - comentarios vacíos/sin sentido;
 - solo emojis;
 - comentarios automatizados;
 - cuentas recién creadas o con actividad sospechosa;
 - uso de bots, granjas de interacción o mecanismos para manipular la dinámica.
5. Si la persona participante elimina su comentario o pone su cuenta privada antes de concluir la verificación/validación, podrá ser descalificada.

IX. RESTRICCIONES DE PARTICIPACIÓN

No podrán ser ganadores:

- empleados actuales de vivo Smartphone México;
- ex-empleados;
- proveedores, agencias, socios comerciales o colaboradores directos;
- participantes que hayan ganado otro concurso de vivo en los últimos 6 meses;
- quienes manipulen la dinámica o intenten fraude;
- personas que eliminan su comentario o pongan privada su cuenta antes de verificación.

X. SELECCIÓN Y VALIDACIÓN DE GANADORES

1. La selección se realizará mediante revisión manual del cumplimiento de requisitos, verificación de autenticidad de cuenta/actividad/comentarios, y evaluación de interacción genuina durante el periodo del giveaway.
2. vivo se reserva el derecho de descalificar participaciones sospechosas, inconsistentes o que incumplan estos Términos y Condiciones.
3. vivo podrá definir ganadores suplentes para el caso de descalificación, falta de respuesta, o incumplimiento de validación.
4. Las decisiones de vivo serán definitivas e inapelables.

XI. COMUNICACIONES CON GANADORES

1. Los únicos medios oficiales para contactar ganadores serán:
 - **mensaje directo (DM)** desde la cuenta oficial @vivomobilemx, y
 - el correo **hola@mx.vivo.com**.
2. Tiempo límite de respuesta: 24 horas contadas a partir del anuncio o del primer contacto por los medios anteriores. Si no hay respuesta o no se completa la validación, vivo podrá asignar el premio a un suplente.
3. Datos solicitados (enunciativa no limitativamente): nombre completo, identificación, dirección para evaluar envío si aplica.

XII. VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD

1. Durante el proceso de selección/validación, vivo solicitará datos personales, incluyendo:
 - Nombre completo
 - Fotografía de identificación oficial
2. El nombre proporcionado deberá coincidir exactamente con:
 - la persona que acuda a recoger el premio, o
 - la persona cuya identificación se valide por correo.
3. Si los datos no coinciden, la identificación no es válida, o una persona distinta intenta recoger el premio, vivo podrá:
 - cancelar la entrega, y
 - asignar el premio al siguiente ganador suplente.
4. Si el ganador se niega a proporcionar los datos solicitados para verificación, podrá ser descalificado.

XIII. ENTREGA DE PREMIOS

A. Entrega en oficinas vivo (Área Metropolitana):

- Premios entregados en oficinas de vivo para residentes del área metropolitana.
- Entregas presenciales: **Lunes a jueves, de 3:00 p.m. a 4:30 p.m.**
- El ganador deberá presentar identificación oficial para recibir el premio.

B. Envío por paquetería (Fuera del Área Metropolitana):

- Participantes fuera del área metropolitana recibirán premio por paquetería.
- Los tiempos de entrega pueden variar según zona.
- vivo no se responsabiliza por retrasos, daños o incidencias atribuibles a la empresa de mensajería.

C. Condiciones generales de entrega:

- Es responsabilidad del participante revisar sus mensajes y dar seguimiento oportuno.
- El premio no es transferible ni canjeable por dinero.

XIV. AUTORIZACIÓN DE USO DE CONTENIDO E IMAGEN

Al participar, la persona participante autoriza a vivo a utilizar su nombre de cuenta, comentarios y, en su caso, materiales relacionados con su participación para fines de difusión del CONCURSO y promoción, sin compensación adicional distinta al premio, conforme a estos Términos y Condiciones.

XV. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos recabados se tratarán conforme a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** y el aviso de privacidad de vivo disponible en: <https://privacy.vivo.com/mx/es/privacy>.

Los datos se utilizarán para la gestión del CONCURSO y verificación de ganadores; vivo podrá conservarlos por un periodo razonable y/o el estrictamente necesario para fines de auditoría interna, cumplimiento y atención de aclaraciones, sin exceder lo permitido por la normatividad aplicable.

XVI. MODIFICACIONES, CANCELACIÓN Y CASOS FORTUITOS

vivo se reserva el derecho de modificar, ampliar, cancelar, terminar o suspender el CONCURSO por causas justificadas, mediante publicación en canales oficiales, sin responsabilidad en la medida permitida por ley.

XVII. CANALES OFICIALES

Los únicos canales oficiales para información del CONCURSO serán la cuenta **@vivomobilemx** y, en su caso, las comunicaciones desde **hola@mx.vivo.com**.

XVIII. EXCLUSIONES Y RESPONSABILIDAD

- Prohibida la participación mediante bots, cuentas falsas, automatización o manipulación.
- vivo no será responsable por fallas técnicas de plataforma/red que afecten la participación, ni por conductas de terceros ajenas a su control.

Este CONCURSO no está patrocinado, avalado, administrado ni asociado con la plataforma/red social en la que se publique.

XIX. JURISDICCIÓN

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten a las leyes y tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de domicilio presente o futuro.