

TÉRMINOS Y CONDICIONES

"Promoción vivo x Raúl Jiménez en Centros de Atención a Clientes Telcel"

Baisheng International Limited, S.A. de C.V., en lo sucesivo denominada indistintamente como “vivo”, “Vivo México” o “vivo Smartphone México”, pone a disposición del público en general los presentes Términos y Condiciones aplicables a la promoción denominada “Promoción vivo x Raúl Jiménez en Centros de Atención a Clientes Telcel” (la “PROMOCIÓN”).

I. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La participación en la PROMOCIÓN implica el conocimiento, entendimiento y aceptación plena de los presentes Términos y Condiciones.

Cualquier incumplimiento a lo aquí establecido dará lugar a la negativa del beneficio o, en su caso, a la descalificación de la dinámica adicional, sin responsabilidad alguna para vivo. Las decisiones de vivo serán definitivas e inapelables.

II. NATURALEZA DE LA PROMOCIÓN

La PROMOCIÓN no constituye un sorteo ni un juego de azar. Se trata de una promoción comercial condicionada a la compra, conforme a la NOM-028-SCFI-2007 y al artículo 46 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

III. RESPONSABLE DE LA PROMOCIÓN

El único organizador y responsable de la PROMOCIÓN es **Baisheng International Limited, S.A. de C.V.**

Telcel no es organizador, patrocinador ni responsable de la mecánica, beneficios, obsequios, dinámicas, entrega de premios ni de cualquier aspecto relacionado con la PROMOCIÓN.

IV. VIGENCIA Y COBERTURA

1. La PROMOCIÓN estará vigente a partir del 12 de diciembre de 2025 y hasta agotar existencias, o conforme se indique en los materiales oficiales de vivo.
2. Aplica únicamente en Centros de Atención a Clientes Telcel (CAC's) participantes dentro de la República Mexicana.
3. La disponibilidad de beneficios puede variar según cada CAC Telcel participante.

vivo se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la PROMOCIÓN en cualquier momento, sin responsabilidad adicional.

V. OBTENCIÓN DE LA PLAYERA OFICIAL vivo x RAÚL JIMÉNEZ

A. Requisitos para obtener la playera

Para recibir la playera oficial vivo x Raúl Jiménez, el participante deberá cumplir todos los siguientes requisitos:

1. Acudir personalmente a uno de los CAC's Telcel participantes.
2. Realizar la compra de un smartphone participante, siendo estos:
 - vivo V Series, o
 - vivo X300 Pro.
3. Al momento de concluir la compra, el cliente recibirá una (1) playera oficial vivo x Raúl Jiménez de forma gratuita.

B. Restricciones de la playera

- El beneficio está limitado a una (1) playera por cada compra de equipo participante.
- La entrega está sujeta a disponibilidad de existencias en el CAC Telcel donde se realice la compra.
- En caso de agotarse las existencias en un punto de venta específico, no habrá obligación de reposición, sustitución ni entrega posterior.
- La playera no es transferible, no es canjeable por dinero y no podrá cambiarse por otro producto.

VI. PARTICIPACIÓN EN DINÁMICAS ADICIONALES (GORRAS O TERMOS)

A. Acceso a dinámicas adicionales

1. Una vez realizada la compra del equipo participante, el cliente podrá participar en dinámicas adicionales dentro del CAC Telcel correspondiente.
2. Dichas dinámicas estarán orientadas a la obtención de gorras o termos oficiales de vivo Smartphone.

B. Mecánica de las dinámicas

1. Las dinámicas y reglas específicas serán explicadas directamente en el punto de venta por personal autorizado de vivo Smartphone.
2. La participación en estas dinámicas es voluntaria y no garantiza la obtención de un premio.
3. La entrega de gorras o termos estará sujeta a:
 - Participación activa del cliente,
 - Cumplimiento de los requisitos establecidos al momento, y
 - Disponibilidad de existencias en el punto de venta.

C. Restricciones de los premios adicionales

- Los premios adicionales están limitados a una unidad por participante, salvo indicación expresa distinta por vivo.
- No son transferibles ni canjeables por dinero.
- No podrán reclamarse fuera del momento y lugar de la dinámica.

VII. PERSONAS PARTICIPANTES

Podrán participar únicamente:

- Personas físicas
- Mayores de 18 años
- Residentes en la República Mexicana

Quedan excluidos empleados de vivo, Telcel, agencias, proveedores o terceros involucrados en la ejecución de la PROMOCIÓN.

VIII. LIMITACIONES Y RESPONSABILIDAD

1. vivo no será responsable por:
 - Falta de stock en tiendas específicas,
 - Interpretaciones erróneas del personal no autorizado,
 - Fallas operativas ajenas a su control.
2. La PROMOCIÓN no genera relación laboral, comercial, de patrocinio o asociación alguna entre el participante, vivo y/o Telcel.

IX. USO DE IMAGEN

La PROMOCIÓN no obliga al participante a generar contenido ni autoriza automáticamente el uso de su imagen.

Cualquier uso de imagen será previo consentimiento expreso conforme a la legislación aplicable.

X. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que, en su caso, se recaben serán tratados conforme a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** y al aviso de privacidad disponible en: <https://privacy.vivo.com/mx/es/privacy>

XI. MODIFICACIONES

vivo se reserva el derecho de modificar, ampliar, suspender o cancelar la PROMOCIÓN en cualquier momento mediante comunicación en sus canales oficiales.

XII. JURISDICCIÓN

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten a las leyes y tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero.

XIII. DOMICILIO DEL ORGANIZADOR

Avenida Ejército Nacional número 769, Piso 20, Colonia Granada, C.P. 11520, Miguel Hidalgo, Ciudad de México.