

TÉRMINOS Y CONDICIONES PREVENTA vivo X300

1. Identidad del proveedor

La presente promoción es organizada por Baisheng International Limited, S.A. de C.V., en su carácter de comercializador autorizado de los productos vivo en México (en adelante, "vivo"), con domicilio en Avenida Ejército Nacional número 769, Piso 20, Colonia Granada, C.P. 11520, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

2. Vigencia y canal

La preventa del vivo X300 es válida exclusivamente en la tienda en línea oficial vivoShop México (<https://vivoshop.mx/>), del 27 de enero al 3 de febrero de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

3. Alcance de la preventa

La presente preventa aplica únicamente para consumidores que:

- a)** Adquieran un dispositivo vivo X300 durante el periodo de preventa señalado, y
- b)** Cumplan con la totalidad de los requisitos, registros y condiciones establecidos en estos Términos y Condiciones.

4. Imágenes, materiales publicitarios y representaciones

Todas las imágenes, renders, simulaciones, videos, animaciones y representaciones visuales del producto tienen fines ilustrativos.

En caso de discrepancia, prevalecerá el producto efectivamente entregado al consumidor.

5. Protección incluida – Programa vivo V.Safe

5.1 Primer año de protección

Los equipos vivo X300 adquiridos durante la preventa incluyen sin costo adicional un (1) año de protección del programa vivo V.Safe, aplicable exclusivamente a:

- Robo con violencia fuera de casa habitación, y/o
- Daño material accidental.

5.2 Registro obligatorio

Para activar la protección, el consumidor deberá registrar obligatoriamente el equipo en el portal www.vivovsafe.mx, dentro de los treinta (30) días naturales posteriores a la fecha de compra, cumpliendo con los requisitos documentales y procedimentales del programa.

La falta de registro oportuno impide la activación de la protección, sin responsabilidad para vivo.

5.3 Año adicional de protección (beneficio condicionado)

El consumidor podrá acceder a un (1) año adicional de protección V.Safe sin costo, únicamente si:

- i.** El equipo fue adquirido durante la preventa del vivo X300 en vivoShop México; y
- ii.** El registro del equipo se realiza dentro de los treinta (30) días naturales previos a la conclusión del primer año de cobertura, conforme a los Términos y Condiciones del programa V.Safe.

Registros realizados fuera de dicho periodo no activarán el beneficio adicional.

6. Garantía del producto

El vivo X300 cuenta con garantía comercial otorgada directamente por vivo Smartphone México, independiente y distinta de las coberturas del programa V.Safe, conforme a sus políticas vigentes y a la normatividad aplicable.

7. Obsequios IoT incluidos en la preventa

7.1 Dispositivos incluidos

Durante la preventa, los consumidores podrán recibir sin costo adicional, sujetos a disponibilidad de inventario, alguno de los siguientes dispositivos IoT:

- Watch GT, limitado a 65 unidades.
- Audífonos TWS Air 3, limitado a 195 unidades.

7.2 Condiciones de entrega

Los obsequios:

- se entregan conforme a disponibilidad de inventario al momento de la confirmación de la compra,
- hasta agotar existencias,
- sin que exista obligación de entrega de un obsequio específico,
- no son transferibles, acumulables ni canjeables por dinero en efectivo,
- y su color podrá variar.

vivo no garantiza la disponibilidad continua de ningún obsequio durante toda la vigencia de la preventa.

8. Fallas o defectos de fabricación en IoT de regalo

En caso de que el IoT recibido como obsequio presente falla o defecto de fabricación, el consumidor deberá:

- a) Devolver el dispositivo utilizando una guía de envío proporcionada y pagada por vivo, para su revisión técnica; y
- b) Esperar la valoración técnica correspondiente.

Resultado de la valoración.

Si se confirma que la falla es atribuible a un defecto de fabricación, vivo otorgará un cupón de descuento para utilizarse exclusivamente en vivoShop México, conforme a lo siguiente:

- MXN \$2,000.00 en caso de Watch GT.
- MXN \$500.00 en caso de Audífonos TWS Air 3.

Condiciones del cupón.

- El cupón será de un solo uso.
- Si el valor del producto adquirido es inferior al valor del cupón, no habrá reembolso, saldo a favor ni compensación por la diferencia.
- El cupón no es transferible ni canjeable por dinero en efectivo.

9. Exclusiones aplicables a IoT de regalo

El procedimiento anterior no aplicará en caso de daños derivados de:

- mal uso,
- golpes,
- humedad,
- desgaste normal,
- manipulación por terceros,
- uso distinto al indicado en el manual, o
- cualquier causa distinta a un defecto de fabricación.

10. Limitaciones generales

Los beneficios de la preventa:

- están sujetos a disponibilidad de inventario,
- requieren cumplimiento estricto de los registros correspondientes, y
- no son transferibles, acumulables ni canjeables por dinero en efectivo.

11. Modificaciones

vivo se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la preventa, sin afectar derechos adquiridos conforme a la legislación aplicable.

12. Prevalencia

En caso de contradicción, discrepancia o interpretación diversa entre estos Términos y cualquier material publicitario, prevalecerán en todo momento los documentos oficiales publicados en:

- <https://vivoshop.mx>
- <https://vivovsafe.mx>
- <https://www.vivo.com/mx>

13. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Cualquier controversia será sometida a los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando las partes a cualquier otro fuero.