

The Vivo logo is displayed in white lowercase letters on a solid blue rectangular background.

Cep Telefonu Kullanma Kılavuzu

Lütfen cihazı kullanmadan önce bu belgeyi dikkatlice okuyun ve ileride kullanmak üzere muhafaza edin.

Lütfen garanti kapsamı, ürün değişimi ve onarımları ile ilgili sorunları önlemek için faturanızı buraya yapıştırın.

Kısa Açıklama ve Beyan

- vivo cihazınızı güvenli ve doğru bir şekilde kullanmak için lütfen önce bu belgede yer alan tüm talimatları ve güvenlik bilgilerini okuyun. Ayrıntılı talimatlara cihazdaki elektronik dosyalar şeklinde de erişebilirsiniz. Lütfen cihazda kayıtlı kılavuzu okuyun.
- Şirketimiz sürdürülebilir bir kalkınma stratejisi sürdürmektedir. Bu belge ve kılavuz ilgili yasalara, düzenlemelere ve gerekli standartlara uygun olarak güncellenecektir. Lütfen cihazı en son sürüme uygun olarak çalıştırın. Kılavuzun içeriği cihazın üretildiği zamandaki durumunu esas alır. Belirli işlevler yerel duruma ve hizmet sağlayıcılara bağlıdır. Lütfen cihazı mevcut yerel duruma uygun olarak kullanın.
- Tüm hakları vivo'da saklıdır. vivo'nun önceden yazılı onayı olmaksızın hiç kimse bu belgenin hiçbir içeriğini hiçbir şekilde çoğaltamaz, iletmez, dağıtamaz veya saklayamaz.
- Lütfen cihazınızda depolanan tüm içerikler ve veriler için bir yedekleme ve yazılı kayıt oluşturun çünkü cihazın kullanımı ya da onarımı sırasında veya pil değişimi sırasında bu içerik ve veriler kaybolabilirler ya da hasar görebilirler. vivo veya lisans sahiplerinden herhangi biri mevcut yasaların izin verdiği azami ölçüde, her ne nedenle gerçekleşmiş olursa olsun hiçbir veri kaybı veya gelir kaybı ya da herhangi bir özel, tesadüfi, arızı veya dolaylı kayıptan sorumlu tutulmayacaktır.
- Cihazın içindeki üçüncü taraf yazılımlar vivo'ya bağlı veya vivo'yla ilişkili olmayan şahıslar veya kurumlarca geliştirilebilir ve onların mülkiyetindedir. Bu tür üçüncü taraf yazılımların telif hakkı ve fikri mülkiyet hakkı vivo'ya ait değildir. Bu nedenle, vivo bu yazılımların son kullanıcılarına destek sağlamaz ve bu yazılımların doğru çalışmasına ve ilgili materyallerde sağlanan bilgilerin doğruluğuna dair herhangi bir sorumluluk almaz. vivo üçüncü taraf yazılımlarla ilgili hiçbir garanti vermez. Bu yazılımları kullanmak suretiyle, "olduğu gibi" esasına göre sağlandıklarını ve yasanın izin

verdiği azami ölçüde bu yazılımlarla ilgili (açık veya dolaylı) herhangi bir şekilde hiçbir garantinin verilmediğini kabul etmektedir.

- vivo, herhangi bir yazılımın sahipliği, ticariliği, belirli bir amaca uygunluğuyla ilgili garantiler veya herhangi bir üçüncü tarafın her türlü patent hakkının, telif hakkının, ticari markasının veya diğer haklarının ihlaline karşı durumunu da içeren açık veya dolaylı herhangi bir beyanda veya garanti taahhüdünde bulunmaz.
- Bu cihaz ve ilişkili yazılım ile aksesuarlar bölgeden bölgeye değişiklik gösterebilir. Lütfen daha fazla bilgi için yerel vivo dağıtıcınıza danışın.
- Cihaz yasal kontrole tabi teknolojiler ve yazılımlar içerebilir. Bu yasaları ihlal edecek hiçbir transfere izin verilmez.
- Garanti politikası yalnızca Türkiye Cumhuriyeti'nde satılan ürünler için geçerlidir.
- Yasaların izin verdiği azami ölçüde, vivo bu sınırlı garantide açıkça belirtilenlerin ötesinde hiçbir sorumluluk veya yükümlülük üstlenmez.

İlk kurulum

- Cihazınızı ilk kez açtığınızda, cihazınızı ayarlamak için ekrandaki talimatları izleyin.
- Cihazı açmak için güç düğmesine birkaç saniye basılı tutun.
- Tercih ettiğiniz cihaz dilini seçin ve cihazınızı kendiniz için özelleştirin.
- Kurulumu tamamlamak için ekrandaki talimatları uygulayın.

Güvenlik Talimatları

Lütfen aşağıdaki güvenlik talimatlarını dikkatlice okuduğunuzdan emin olun. Bu talimatlara uyulmaması tehlike yaratabilir veya kanuni ihlallere neden olabilir. Daha ayrıntılı bilgi için bu belgedeki Önemli Güvenlik Bilgileri bölümüne bakınız.



Cihazı çocukların ve evcil hayvanların ulaşamayacağı yerde saklayın

Lütfen cihazı, kulaklığı, pili, şarj cihazını ve diğer bileşenleri çocukların ve evcil hayvanların ulaşamayacağı yerde saklayın. Çocuklar ve evcil hayvanlar bileşenleri yutabilir ve bu da boğulmaya veya diğer tehlikelere yol açabilir. Çocuklar yalnızca ebeveynlerinin veya vasilerinin gözetiminde cihaz kullanabilir.



Cihazı güvenli bir şekilde açın

Kullanımı yasaklandığında veya parazite ya da tehlikeye neden olabileceği durumlarda cihazı açmayın.



Yol güvenliğine dikkat edin

Lütfen tüm geçerli yerel yasalara ve düzenlemelere uyun. Direksiyon başındayken aracı iki elinizle kullanın. Sürüş halinde cihazı kullanırken ilk önce yol güvenliğini düşünün.



İşitme Kaybını Önleme

Yüksek ses şiddeti veya uzun süreli kullanım kulak rahatsızlığına ve işitme kaybı riskine sebep olabilir. Olası işitme kaybını önlemek için yüksek seviyedeki sesleri uzun süre dinlemeyin.

**Parazit**

Tüm telsiz ekipmanları performanslarını etkileyebilecek şekilde parazite maruz kalabilir.

**Tıbbi cihazların yakınında cihazı kapatın**

Hastaneler ve sağlık kurumları telsiz frekansına hassas ekipmanlar kullanabilir. Lütfen kurallara ve düzenlemelere uyduğunuzdan emin olun.

**Uçağa bindiğinizde cihazı kapatın**

Tüm sınırlayıcı gerekliliklere uyun. Telsiz ekipmanı uçaklarda parazite neden olabilir.

**Yakıt doldururken cihazı kapatın**

Cihazı benzin istasyonlarında (araba tamir istasyonlarında) veya yakıt ya da kimyasalların yakınında kullanmayın.

**Patlama sahalarının yakınında cihazı kapatın**

Tüm ilgili gerekliliklere uyun. Patlama sahalarının yanında cihazı kullanmayın.

**Makul kullanım**

Cihazı yalnızca bu belgede belirtilen yerlerde kullanın. Tamamen gerekli olmadığı sürece cihaz açıkken anten bölgesine dokunmayın.

**Yalnızca yetkili onarım servislerini kullanın**

Bu cihazın kurulumunu ve onarımını yalnızca yetkili onarım personeli yapabilir.

**Aksesuarlar ve pil**

Yalnızca vivo tarafından onaylanan aksesuarlar ve pilleri kullanın. Diğer aksesuarlar ve pillerin kullanılması cihaza zarar verebilir veya başka tehlikelere yol açabilir.

**Su geçirmezlik**

Bu cihaz su geçirmez değildir. Lütfen kuru tutun.

**Diğer cihazlarla bağlantı**

Diğer cihazla bağlanırken lütfen ayrıntılı güvenlik bilgileri elde etmek için diğer cihazın talimatlarını okuyun. Uyumlu olmayan herhangi bir cihaza bağlanmayın.

**Acil durum araması**

Cihazın bir ağ hizmet alanında ve açık olduğundan emin olun. Aramayı yapmak için gereken acil durum numarasını arayın ve cevaplayan kişiye konumunuzu söyleyin. İzin verilene kadar telefonu kapatmayın.

Önemli Güvenlik Bilgisi

Cihazın güvenli ve etkili kullanımı için lütfen kullanmadan önce aşağıdaki talimatları okuyun.

Çalışma Ortamı

Lütfen cihazı kapatın ve patlamaların tetiklenebileceği her herhangi bir yerde sahadaki tüm yazılı ve görsel talimatları inceleyin. Bu tür yerler, genelde otomobil motorlarının kapalı olmasının tavsiye edildiği yerleri içerir. Bu tür yerlerde, kıvılcımlar patlama veya yangını tetikleyerek yaralanma ve hatta ölümlü sonuçlara neden olabilir. Benzin istasyonlarına ve istasyonlarındaki benzin pompasına yaklaşırken cihazınızı kapatın. Yakıt depolarında (yakıt depolama ve dağıtım alanları), kimyasal tesislerde ve patlama operasyonlarının olduğu yerlerde telsiz iletişim ekipmanının kullanımıyla ilgili gerekliliklere uyun. Potansiyel patlama tehlikesi olan bölgelerde genelde açık işaretler olur (ama tüm yerlerde bu tür işaretler olmayabilir). Bu yerler şunları içerir: gemi güvertesi, kimyasal nakliye veya depolama tesisleri, havada kimyasalların veya partiküllerin bulunduğu bölgeler (örneğin partiküller, toz veya metal tozu). Sıvılaştırılmış petrol kökenli gazlarla (örneğin propan veya bütan) çalışan otomobillerde cihazınızın yakınlarında kullanılıp kullanılmayacağını belirlemek için otomobil üreticisine danışın.

Hastaneler ve Tıbbi Cihazlar

Telsiz sinyali yayan herhangi bir cihaz (cihazınız da dahil), düzgün korunmayan tıbbi cihazlarla karışabilir. Herhangi bir endişeniz varsa veya tıbbi cihazların harici telsiz frekansı enerjisini engelleyebileceğinizden emin değilseniz, doktora veya tıbbi cihaz üreticisine danışın. Cihazlarınızı kapatmanızı isteyen açık kuralların olduğu hastanelerde ve sağlık kurumlarında cihazınızı kapatın. Hastaneler ve sağlık kurumları telsiz frekansına hassas ekipmanlar kullanıyor olabilir.

- Cihazınız açıldığında, kalp pili veya vücuda yerleştirilebilir kardiyoverter defibrilatör (ICD) ile cihaz arasında en az 6 inç (yaklaşık 16 cm) mesafe korunmalıdır. Cihazınızı montunuzun cebine koymayın. Olası paraziti engellemek için cihazı kalp pilinin veya ICD'nin olmadığı tarafta kullanın. Herhangi bir parazitten şüphelenirseniz cihazınızı hemen kapatın.
- İşitme cihazları, koklea implantı: Bazı dijital radyo verici cihazlar, işitme cihazları veya koklea implantı ile etkileşime girebilir. Bu tür bir girişim meydana gelirse, çözümler için üreticinize danışın.
- Diğer tıbbi cihazlar: Siz veya yakınınızdaki diğer insanlar tıbbi cihaz kullanıyorsa lütfen telsiz frekansı sinyallerini yeterli derecede engelleyebildiklerinden emin olmak için bu cihazların üreticisine danışın veya ilgili bilgiler için bir doktora danışabilirsiniz.

Otomobil ve Yol Güvenliği

- Araç kullanırken dikkatiniz esas olarak araç kullanma görevinde olmalıdır. Lütfen aracınızı güvenli kullanın. Sürerken cihazı kullanırsanız yerel kurallarınıza ve düzenlemelerinize uyduğunuzdan emin olun.
- Uçağa bindiğinizde gerektiği şekilde cihazınızı kapattığınızdan emin olun. Cihazınızı kullanmak istiyorsanız kabin görevlilerinin talimatlarına uyduğunuzdan emin olun.

Pilin Kullanımı

- Atılan pilleri genel ev atıklarıyla birlikte koymayın. Atık pillerin imhasını düzenleyen yasaların olduğu bölgelerde, bu yasalara uyduğunuzdan emin olun ve çevrenin korunmasına katkıda bulunun.

- Pile kısa devre yaptırmayın. Bazı metal nesneler (anahtarlar, mücevherler, elektrik kabloları veya diğer elektrik iletkenleri) pilin pozitif ve negatif kutuplarına kazara temas ettiğinde kısa devre meydana gelir. Kısa devre bataryaya veya kendisine temas eden nesnelere zarar vererek eşyaların zarar görmesine veya kişilerin yaralanmasına neden olabilir.
- Pili ateşe atmayın veya yüksek sıcaklıktaki yerlere koymayın; bu, pil sızıntısına, aşırı ısınmaya veya yangına neden olabilir.
- Pili sökmeyin, pile kaynak yapmayın veya pilde değişiklik yapmayın ya da pili güçlü mekanik darbeye maruz kalacağı yerlere koymayın, pile sert nesnelerle vurmeyin. Yukarıdakilerden herhangi biri pilde sızıntıya, aşırı ısınmaya veya yangına neden olabilir.
- Dahili pili (cihazla entegre pili) sökmeyin, pile bastırmayın, ısıtmayın veya yakmayın ya da sert nesnelerle ya da tonavidalarla dokunmayın ya da kaldırmayın. Bunlardan herhangi biri pilin yanmasına veya tutuşmasına neden olabilir.
- Pili başka bir amaç için kullanmayın veya hiçbir hasarlı şarj cihazını veya pili kullanmayın. Kullanım, şarj etme veya depolama sırasında pilde aşırı ısınma, renk bozulması, deformasyon, şişkinlik veya sızıntı olursa hemen kullanmayı durdurun ve tehlikeyi önlemek için yeni bir pille değiştirin.
- Pil su geçirmez değildir. Mutfak veya banyo gibi yüksek sıcaklık ve yüksek nem bulunan bölgelerde şarj etmeyin.
- Şarj ederken pil sıcaklığı yükselebileceğinden yangını önlemek için pili yanıcı nesnelerin (yatak, kıyafetler ve kitaplar) üzerine koymayın.
- Dikkat: Pilin yanlış türdeki başka bir pille değiştirilmesi durumunda patlama riski vardır. Kullanılmış pillerin bertarafı için ilgili talimatlara uyun.

Batarya Şarj Cihazının Kullanımı

- Lütfen şarj cihazını iç mekanlarda kullanın.
- Şarj ederken telefon etmeyin veya gelen çağrılarını cevaplamayın. Fırtınalı günlerde cihazı seyahat şarj aletiyle şarj etmeyin veya şarj ederken telefon etmeyin veya gelen çağrılarını cevaplamayın çünkü bu elektrik çarpması gibi tehlikelere yol açabilir.
- Şarj cihazının zarar görmesi; insanların yaralanması, elektrik çarpması veya yangın gibi tehlikelere neden olabileceğinden şarj cihazını kısa devre yaptırmayın, parçalarına ayırmayın veya şarj cihazı üzerinde değişiklik yapmayın.
- Şarj cihazı su geçirmez değildir. Şarj cihazını mutfak veya banyo gibi yüksek sıcaklık, yüksek nem olan bölgelerde kullanmayın, çünkü bu şarj cihazına zarar verebilir veya elektrik çarpması ya da yangın gibi tehlikelere yol açabilir.
- Cihazın pili yoksa, cihazı şarj etmeyin.
- Elektrik kablosu hasarlı olan şarj cihazını kullanmayın, çünkü bu elektrik çarpmasına veya yangına neden olabilir.
- Şarj aleti, elektrik prizine yakın ve şarj olurken kolayca erişilebilir durumda olmalıdır.

Kulaklığın Kullanılması

- Yüksek sese fazla maruz kalmak duyma sorunlarına yol açabilir.
- Uzun süre kulaklıkla yüksek seste müzik dinlemek veya telefonda konuşmak kulakta rahatsızlığa veya işitme sorunlarına neden olabilir.

- Kulaklığı yürürken veya hareket ederken kullanırken, kulaklık kablosunun kollarınıza veya yanınızdaki nesnelere dolaşmadığından emin olun.
- Kuru ortamlarda kullanıldığında kulaklıkta elektrostatik enerji birikebilir ve kulaklıklarınızda elektrostatik şoka neden olabilir. Kulaklığı cihaza bağlamadan elektrostatik enerjiyi deşarj etmek için önce ellerinizi yıkayabilirsiniz veya boyalı olmayan metal nesnelere dokunabilirsiniz.

SIM Kart, SD Kart ve Kablo Kullanımı

- SIM kart/SD kart takarken/sökerken veya cihaza kablo bağlarken doğru tarafını yukarıya getirdiğinizden emin olun.
- Cihaz bilgi aktarırken veya kaydederken kartı çıkarmayın, çünkü bu cihazda veya SD kartta veri kaybına veya hasara neden olabilir.
- SIM kartı veya SD kartı takarken zorlamak veya veri kablosunu yanlış takmak, bağlantı noktalarına veya cihazın diğer bileşenlerine zarar verebilir.
- SIM kartla internete bağlanma GPRS veri ücretlendirmesine neden olabilir.

Oyun Oynama

Uzun süre boyunca cihazda oyun oynamak rahatsızlığa neden olabilir. Her 1 saatlik sürede en az 15 dakika dinlenin. Oyun oynarken herhangi bir rahatsızlık hissederseniz hemen durun. Rahatsızlık devam ederse hemen tıbbi yardım alın.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilmesi Gereken Konular

Araca yükleme, araçtan indirme ve taşıma esnasında, ürüne büyük bir dikkat ve özen gösterilmeli, hasar görmemiş olduğundan emin olunmalıdır.

Nakliye ve depolama boyunca, ulusal ve yerel yetkili makamlar tarafından açıklanan kural ve yönetmeliklere tamamen uyulmalıdır.

Nakliye sırasında, taşıma ortamının ürün güvenliğini tehlikeye atabilecek her türlü riskten uzak olmasına dikkat edilmelidir.

Oturduğunuzda kırılabileceğinden, telefonunuzu arka cebinizde taşımayın.

Diğer Önemli Güvenlik Bilgileri

- Güvenliğiniz için yalnızca cihaz için uygun olan, şirketimizin onayladığı orijinal aksesuarları (şarj cihazı, pil, veri kablosu ve kulaklık gibi) kullanın. Bu aksesuarları yerel vivo mağazalarından veya satış sonrası hizmet merkezlerinden satın alabilirsiniz.
- Cihazı aralıksız 12 saatten uzun süre şarj etmeyin.
- Yetkili teknisyen dışında başka hiç kimse cihazı, şarj cihazını veya diğer aksesuarları sökemez. Cihaz, pil ya da aksesuarların bozulması halinde lütfen yerel vivo satış sonrası hizmet merkezimize başvurun.
- Flaşı kullanırken insanların veya hayvanların gözlerine yakın tutmayın. Flaşı gözlere yakın kullanmak geçici körlük veya görme sorunlarına yol açabilir.
- Fazla güç harcayan uygulamaları çalıştırırken veya belirli uygulamaları uzun süre çalıştırırken cihaz normalden daha

fazla ısınabilir. Bu normaldir ve cihazın ömrünü ya da performansını etkilemez.

- Cihaz aşırı ısınırse kullanmayı bırakın veya çalışan uygulamaları bir süreliğine kapatın. Aşırı ısınmış bir cihaza cildin uzun süre temas etmesi kırmızı noktalar veya hiperpigmentasyon gibi düşük sıcaklık yanıklarına yol açabilir.

Enerji Tasarrufu

- Kullanılmadıklarında, arka plan uygulamalarını ve kablosuz veri bağlantılarını kapatın.
- Kullanmadığınızda şarj cihazını elektrik prizinden çıkarın.
- Ekran açık kalma süresini düşürün ve ekran parlaklığını azaltın.



Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği (AEEE)

Bu sembol, ürününüzün ve/veya pilinin yerel yasa ve düzenlemelere göre evsel atıklardan ayrı olarak bertaraf edilmesi gerektiği anlamına gelmektedir. Bu ürün, kullanım ömrünü tamamladığında kullanıcı, ürününü yetkili bir geri dönüşüm şirketine verme seçeneğine sahiptir. Ürününüzün uygun olarak geri dönüştürülmesi insan sağlığının ve çevrenin korunmasını sağlar.

Uygunsuz kullanım, kazara kırılma hasarı ve kullanım ömrünün sonuna gelmiş ürünlerin uygunsuz geri dönüştürülmesinin sonuçları hakkında bilgiler.

- a) Bataryalar düzgün bir şekilde imha edilmezse insan sağlığına ve çevreye zarar verebilir.
- b) Pillerin veya cihazların, ısıtma cihazlarının (mikrodalga fırın gibi) üzerine veya içine yerleştirilmesi ve pillerin yanlış şekilde imhası patlamaya neden olabilir.

AB Uygunluk Beyanı (DoC)

- İşbu belge ile, vivo Mobile Communication Co., Ltd. şirketi, bahsi geçen kablosuz cihazın 2014/53/AB yönergesine uygun olduğunu beyan eder.
 - AB uygunluk beyanının tam metni aşağıdaki internet adresinde mevcuttur: www.vivo.com/global/certification
- Uyarı:
- Bu cihaz, AB'nin tüm üye ülkelerinde çalıştırılabilir.
 - Cihazın kullanıldığı yerdeki ulusal ve yerel yönetmeliklere uyun. Yerel ağa bağlı olarak, bu cihazın kullanımı kısıtlanmış olabilir.
 - Bu cihaz, Avrupa Birliği (AB) RoHS direktifinin ilgili hükümlerine uygun bileşenler içerir.
 - 5150-5350 MHz'de Wi-Fi 5G, yalnızca iç mekan kullanımıyla sınırlıdır.
 - 5945-6425 MHz çalışma frekansları, metal kaplı pencereleri olan trenler ve uçaklar dahil olmak üzere iç mekan kullanımıyla sınırlıdır. Kara yolu araçları da dahil olmak üzere dış mekanda kullanıma izin verilmez.
 - Kısıtlama BE, BG, CZ, DK, DE, EE, IE, EL, ES, FR, HR, IT, CY, LV, LT, LU, HU, MT, NL, AT, PL, PT, RO, SI, SK, FI, SE, NO, IS, LI, CH, TR ülkelerinde geçerlidir.
 - 5150-5350 MHz frekans aralığı yalnızca iç mekan kullanımıyla sınırlıdır.
- Wi-Fi 6E'nin kısıtlı frekans aralığı, yerel kullanılabilirliğe bağlı olarak değişebilir.
- Bu ürünün 5G Wi-Fi ve Wi-Fi 6E'yi destekleyip desteklemediğini görmek için lütfen Hızlı Başlangıç Kılavuzundaki Teknik Özelliklerini kontrol edin.

“BU CİHAZ TÜRKİYE ALTYAPISINA UYGUNDUR”

Kullanılması Planlanan Ülkeler:

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LT	LI	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SK	TR	SI			



CE Sertifika Bilgisi (SAR)

- Bu cihaz, vücuda takılarak gerçekleştirilen tipik işlemler için, ahizenin arkası vücuttan 0,5 cm uzakta kalacak şekilde teste tabi tutulmuştur. RF maruziyet gereksinimi şartlarını sağlamak için, ahizenin arkası ve kullanıcının vücudu arasında 0,5 cm'lik bir mesafe bırakacak aksesuarlar kullanın.
- Kullanılan kemer klipslerinin, kılıfların ve benzeri aksesuarların metal bileşenler içermediğinden emin olun. Bu gereksinimleri karşılamayan aksesuarların kullanımı RF maruziyet gereksinimlerine uygun olmayabilir ve bu tür aksesuarların kullanımından kaçınılmalıdır.
- Kalp pili, işitme cihazı, koklear implant veya başka bir cihaz kullanıyorsanız lütfen telefonu doktorunuzun tavsiyelerine uygun şekilde kullanın.

Bakım ve Onarım

- Cihazın bakım ve servis talimatlarını kapsamlı bir şekilde anlamak, cihazın kullanım ömrünü mümkün olduğunca uzatmak için cihazı daha güvenli ve daha etkili kullanmanıza yardımcı olabilir.
- 14 • Cihazı daima Kullanım Kılavuzu'na uygun olarak açın, aksesuarları da uygun bir şekilde takın ve çıkarın. Diğer

yöntemleri kullanmayın.

- Cihaz su geçirmez değildir. Lütfen cihazı ve tüm aksesuarlarını kuru tutun. Yağmur, nem, çeşitli sıvı ve rutubet elektrik devresini paslandırabilecek mineraller içerebilir.
- Cihazı tozlu veya kirli alanlarda kullanmayın veya saklamayın. Çünkü toz, cihazın bozulmasına neden olabilir.
- Cihazı aşırı ısınmış alanlarda kullanmayın veya saklamayın. Yüksek sıcaklık cihazların kullanım ömrünü kısaltabilir, pile zarar verebilir veya çeşitli plastik parçaların deforme olmasına veya erimesine neden olabilir.
- Cihazı aşırı soğuk alanlarda kullanmayın veya saklamayın. Aksi takdirde cihazın sıcaklığı normal seviyeye yükseldiğinde içinde rutubet birikebilir bu da devre kartının zarar görmesine neden olabilir.
- Cihazı düşürmeyin, sallamayın ya da cihaza vurmayın. Bu tür sert kullanımlar, ekranın kırılmasına veya dahili devre kartının ve yapının hasar görmesine neden olabilir.
- Cihazı kimyasal çözeltilerle veya temizleyicilerle temizlemeyin. Cihazı temizlemek için dış kapağını yumuşak pamuklu bir bez ve temiz su ya da nötr sabunla silin.
- Lütfen lensi (örneğin kamera lensini) ve ekranı temiz, kuru ve yumuşak bir bezle temizleyin.
- Çeşitli bileşenleri engelleyip normal çalışmayı olumsuz etkileyeceğinden cihazı pigmentlerle boyamayın.
- Cihaz donarsa veya anormal bir duruma gelirse aşağıdaki talimatları uygulayın: Sökülemeyen pilleri olan cihazlarda güç düğmesine 12 saniye veya daha uzun basılı tutun. Bu cihazı yeniden başlatmaya zorlar (yeniden başlattıktan sonra güç düğmesini bırakın). Çıkarılabilir pilleri olan cihazlar için pili çıkartıp tekrar takın, sonra yeniden başlatın.
- Kişiler gibi önemli verileri yedekleyin.

- Şarj cihazı kullanımda değilken prizden çekin. Şarj edilmiş pilleri uzun süre şarj cihazına bağlı tutmayın, aşırı şarj pil ömrünü kısaltabilir.
- Cihazı kullanırken herhangi bir sorun yaşarsanız lütfen diğer sorularınız için ağ taşıyıcınızla veya vivo satış sonrası yardım hattıyla görüşün.

Sorun Giderme

vivo Servis Merkezi ile iletişime geçmeden önce, lütfen aşağıdaki çözümleri deneyin.

- Geçici yazılım arızalarını gidermek için cihazınızı yeniden başlatın.
- Pilin şarjı tamamen boşaldığında, cihazınız açılmayacaktır. Cihazı çalıştırmadan önce pili tam şarj edin.
- Sinyalin zayıf olduğu veya kötü alındığı bir yerdeyseniz, başka bir alana gidin ve tekrar deneyin.
- Cihaz yazılımınızın en son sürüme güncellendiğinden emin olun.
- Depolama alanında yer açmak için kullanılmayan uygulamaları ya da dosyaları silin.

Kullanım Hatalarına ilişkin Bilgiler

Yaptığımız her işin merkezinde müşterilerimiz vardır. Haklarınızı ve çıkarlarınızı korumak için lütfen aşağıdakileri aklınızda bulundurun:

- 16 1. Servise gitmeden (yükseltme veya onarım) önce, bilgi kaybına veya bilgi sızmasına karşı silmeden önce kişilerinizi ve

cihazınızda depolanan diğer önemli bilgileri yedekleyin.

2. Lütfen geçerli bir garanti belgesi ve orijinal faturayı sunun (Garanti belgesi ve fatura mağaza tarafından düzeltme olmadan doldurulmuş ve resmi mührüyle mühürlenmiş olmalıdır. Aksi takdirde geçersiz kabul edilirler). Cihazınızdaki IMEI kodu etiketini yırtmayın, aksi takdirde garantiniz geçersiz olur.
3. Değişirme koşulları karşılanırsa yalnızca arızalı parçalar değiştirilecektir. Cihaz kusurluysa yalnızca cihaz değiştirilecektir, pil arızalıysa yalnızca pil değiştirilecektir. Cihaz kutusu ve ambalaj malzemeleri değiştirilmeyecektir.
4. Kaliteleri dışında bir nedenden dolayı (örneğin cihaza su/nem girmesi, cihazın düşürülmesi ve uygunsuz kullanım) hasarlı olan cihazlar, izinsiz sökülmüş, yetkili olmayan yerlerde onarılmış ve garanti süresi dolmuş cihazlar için vivo onarım hizmeti sağlar ancak belirli bir ücret talep eder.
5. Ciddi hasarlı veya nem/sıvı nedeniyle zarar görmüş ya da yetkisiz değişiklik yapılmış bazı cihazlarla telefon görüşmesi yapılabilir ya da gelen çağrı cevaplanabilir. Servisimizden sonra artık açılmaz olurlarsa ya da telefon araması yapılamaz, gelen arama cevaplanamaz olursa vivo bu cihazları servisten önceki hallerine geri getirmekle sorumlu olmayacaktır çünkü yeni durum yine de orijinal zararların sonucudur.
6. Size daha iyi hizmet sağlamak için faturanızı, garanti belgesini ve onarım belgelerini saklamanızı istiyoruz.
7. Garanti Kartının üzerindeki müşteri servis merkezlerinin adresi ve telefon numarası yayınlandıkları tarih itibarıyla doğrudur ve önceden bildirim olmaksızın değişikliğe tabidir. Daha fazla bilgi için müşteri hizmetleri hattıyla iletişime geçebilirsiniz.

Önemli Hatırlatma: Uluslararası aramalar yapmak veya dolaşım servisini aktive etmek için operatörünüzle iletişime geçin. Dolaşımdayken veri hizmetlerine ulaşmak, önemli dolaşım ücretleri ortaya çıkarabilir.

Yetkili Teknik Servis Listesi

1. KVK Teknik Servis
Soğanlık Yeni Mah. Soğanlık D-100 Kuzey Yanyol Cad.Kanat Sanayi Sitesi No:32-2/1
Kartal / İstanbul
0 850 222 1 585
2. Genpa Teknik Servis
Fahrettin Kerim Gökay Caddesi No:39-41/B Baycanhan Hasanpaşa
Kadıköy / İstanbul
0 212 359 0 359
3. KVK Teknik Servis
Kartaltepe Mah. İncirli Cd. İhsan Kalmaz Sokak No: 3/1-2
Bakırköy / İstanbul
0 850 222 1 585
4. Genpa Teknik Servis
Nispetiye Caddesi No:101
Etiler / İstanbul
0 212 359 0 359
5. Genpa Teknik Servis
Kızılay Mah. Necatibey Cad. 51/2
Kızılay /Ankara
0 212 359 0 359

6. KVK Teknik Servis
Gmk Bulvari Fevzi Çakmak 1 Sok. Oran Apt. No: 15/B
Kızılay / Ankara
0 850 222 1 585
7. Genpa Teknik Servis
Şair Eşref Bulvarı Yorsan İş Merkezi No:26B
Çankaya / İzmir
0 212 359 0 359
8. KVK Teknik Servis
İsmet Kaptan Mah. 1362. Sokak Büyük Çamlıbel İş Hanı No: 7B-7F Kat: 1 106-107
Çankaya / İzmir
0 850 222 1 585
9. KVK Teknik Servis
Cumhuriyet Mah. Nemlioğlu Cemal Sok. Ziyabey Sitesi A Blok No: 16/B
Trabzon
0 850 222 1 585
10. KVK Teknik Servis
Etiler Mah. Adnan Menderes Blv. No: 67/B
Muratpaşa / Antalya
0 850 222 1 585
11. Genpa Teknik Servis
Kırcaali Mah. Kayalı Sok. Ortaklar İş Merkezi No:34/42-43
Osmangazi / Bursa
0 212 359 0 359

12. KVK Teknik Servis
Reşatbey Mah. Atatürk Cad. 62003 Sokak Güçlü Apt. No: 29
Seyhan / Adana
0 850 222 1 585
13. Genpa Teknik Servis
Cemalpaşa Mah. 63005 Sk. Aydınoğlu iş Merkezi No:27/A
Seyhan / Adana
0 212 359 0 359
14. Assos -Selim Çelikdemir
İslice Mah Annaç Sok No:8/A
Merkez / Uşak
0 276 223 68 13
15. İbrahim Göral
Ünalan Mah.Cimcim Sk.Postacı Ap.No:1 A
Merkez / Uşak
0 276 224 44 74
16. Osman Akın - Akın Elektronik
Dumlupınar Mh Bayburtlu Yzb Agah Cd Baykentler Apt No:15
Afyonkarahisar
0 272 215 80 01

17. Osman Türkmen - Türkmen Teknik Soğutma
Hayrullah Mah. Malik Ejder Cad. Arıkan Sit.A Blok Zemin Kat No:22/C
Kahramanmaraş
0 344 221 13 97
18. Sento Teknik Servis-Mehmet Emin Maço
Şeyh Şamil Mah. Medine Bulvarı 637.Şok. Güneydoğu Yapi Koop. 4.Kisim B-3 Blok Altı No:9/D Diyarbakır
0 412 235 30 93
19. Yavuz Selim Saçak Ases Vip Servis
Şehit Evliya Mahallesi 65023 Sok. No:1 B
Onikişubat / Kahramanmaraş
0 344 215 02 12
20. İlke İletişim
Orta Kapi Mahallesi Faikbey Caddesi No:25
Kars
0 474 212 31 10
21. Seçkin Elektronik
Çarşı Mahallesi Ali Can Sokak No:7
Trabzon
0 462 322 25 19

TÜKETİCİNİN SEÇİMLİK HAKLARI

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,

b- Satış bedelinden indirim isteme,

c- Ücretsiz onarılmasını isteme,

ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.

Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Üretici: vivo Mobile Communication Co.,Ltd.
No.1 vivo yol, Chang'an, Dongguan, Guangdong Bölgesi;

İthalatçı: Weiwo Turkey Telekomünikasyon Servis ve Ticaret Limited Şirketi
Maslak Mahallesi AOS 55 Sok. 42 Maslak Sitesi A Apt. Ofis 3 No:2/55 D:3 Sarıyer - İstanbul
Tel: +90 212 813 55 58 Çağrı Merkezi : 0800 621 22 79

Bu ürünün T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne tespit edilen kullanım ömrü 5 (beş) yıldır.

Bu cihaz Türkçe karakterlerin tamamını ihtiva eden ETSI TS 123.038 V8.0.0 (veya sonraki sürümün kodu) ve ETSI TS 123.040 V8.1.0 (veya sonraki sürümün kodu) teknik özelliklerine uygundur.

Bu cihaz ETSI TS 122 268 standardına veya bu standardın yerini alan ulusal ve uluslararası standartlara ve bu standartlarda yer alan teknik özelliklere uygundur.

